

新年談創意

余創豪

chonghoyu@gmail.com

http://www.creative-wisdom.com/education/essays/Chinese_articles.html

一元復始，萬像更新，在新年的頭一天，我就談談創新罷！

美國是一個發明大國，但在美國歷史上，許多偉大的新想法在一開始時就已經被無情地拒絕。例如，在美國南北戰爭之後，西聯電匯（Western Union）成為了通信業的巨人，它被稱為美國「商業的神經系統」。在 1876 年，電話發明人亞歷山大·貝爾（Alexander Bell）想把他的發明賣給西聯電匯，然而，西聯拒絕了這個提議，並嘲笑電話是「愚蠢」的主意。西聯認為：「人人都可以派遣一個信差到電報局，將明確的書面消息發送到美國任何一個大城市，為什麼還會有人想使用這個不知所謂和不切實際的設備（電話）？」於是貝爾創辦自己的電話公司。今天大家都用電話，再沒有人使用電報。

在過去，脊髓灰質炎是一種非常可怕的疾病，1952 年美國爆發了該國歷史上最嚴重的脊髓灰質炎疫情，在近五萬八千個病例中，有超過三千一百人死亡，二萬多人癱瘓。1953 年，鍾拿·薩克（Jonas Salk）正在試驗一種可以預防脊髓灰質炎的新疫苗，但許多科學家不信任他的研究，一位名叫亞伯·沙賓（Albert Sabin）的科學家甚至嘲笑薩克的研究為「廚房化學」。儘管受到其他科學家的阻礙，薩克仍然繼續他的研究，最後他的疫苗挽救了無數的生命。本來薩克可以註冊他的發明為專利而致富，但他沒有，薩克說：「（疫苗）沒有專利權，你可以申請太陽的專利權嗎？」1960 年，他在加利福尼亞州聖地牙哥建立了薩克研究所，繼續通過科研去改善人類的生活。

當蘋果公司在 2007 年推出 iPhone 時，微軟首席執行官史蒂夫·鮑爾默（Steve Ballmer）說：「iPhone 沒有機會去贏得任何顯注的市場份額。」當時鮑爾默的悲觀預測似乎是有道理的。在 2007 年，視窗行動電話（Window Mobile）是最受歡迎的智能手機軟件，按照以往的經驗，每當蘋果和微軟爭鋒時，微軟總是大佔上風；而加拿大公司 Research in Motion 的黑莓（Blackberry）多功能手機已經十分成熟，藍莓手機有一個鍵盤，但 iPhone 則使用觸摸屏，用觸摸屏替換鍵盤似乎沒有明顯的好處，但事實證明，消費者喜歡觸摸屏鍵盤，特別是那些手指大而很難按小鍵盤的人。現在視窗和黑莓智能手機漸漸末落，而 iPhone 則坐穩 43% 的市場佔有率。



Salk Institute, San Diego, USA

你可以在歷史上找到許多類似的故事，為什麼這麼多人起初對新觀念嗤之以鼻呢？一個懷疑新事物的常見論據是：「現在我們聽到的只是成功的故事，事實上，約 90% 的創業以失敗告終，換句話說，十個新想法中有九個是屎橋。很多時候，一些人過早地接受新的想法，最終他們令自己尷尬（例如冷聚變 Cold Fusion）。當我們從概率的角度看待新主意時，對新想法抱懷疑態度是合乎邏輯的。有 90% 機會新的想法是行不通或是不切實際的，只有 10% 才可以帶來革命性的改變，所以要將注碼押在 90% 那一面。」然而，筆者認為這概率並不準確，因為即使一些新的嘗試失敗了，這並不意味著那些便是「屎橋」。中國人說：成功在於「天時、地利、人和」；佛家說：合散在於內因和外緣。可惜，經常有一些奇妙的創新意念遠遠領先於時代，人們還沒有準備好去迎接它們，結果只有地利，但失卻天時、人和；只有內因，而沒有外緣。



例如，在 1985 年，康莫多爾（Commodore）公司推出了一系列名為「愛人」（Amiga）的電腦型號，這種電腦是多元媒體和多同步操作（Multitasking）的先驅，「愛人」有四個微處理器來處理不同的功能，當一個晶片在處理播放音樂時，另一個晶片可以同時壓縮動畫。筆者最初學習電腦繪圖時就是使用「愛人」，當時「愛人」的功能比視窗和麥金塔強大得多，但那時候人們還未看到同步操作和多元媒體的好處，

而「愛人」的銷售情況一直都不理想，結果康莫多爾在 1994 年宣告破產，無奈地我和「愛人」永別。

1948 年，美國發明家普雷斯頓·塔克（Preston Tucker）創立了一個以自己名字命名的新車型。塔克汽車的引擎放在後面，這種設計可以使汽車在行走時更穩定；車輛的框架有防撞功能；駕駛轉向箱位於車軸後面，這樣車身前方在碰撞時不會插死司機；儀表板配有襯墊以確保安全；擋風車窗由防碎玻璃製成，在碰撞時會自動彈出去；塔克汽車還有許多其它超時代的發明，然而，當時的消費者習慣了通用汽車、福特、克萊斯勒的舊設計，再加上塔克受到法律訴訟纏身，結果塔克只生產了 51 輛汽車便停止運營。

有人可能會反駁：「你只是舉出了一、兩個雖敗猶榮的例子，縱使那九個失敗的案例中有一、兩個是超時代創作，但仍然有七、八個是屎橋。」然而，至少「愛人」和塔克還有機會去嘗試實現其主意，但許多人根本沒有機會去表達自己的想法，更遑論嘗試，換言之，許多新想法是枯死於萌芽階段。

拒絕創新或改革的常見理由之一，是改變可能導致混亂和失敗。美國小說家珍妮弗·克魯西（Jennifer Cruise）說得好：「如果你沒有失敗過，那麼你便沒有努力去嘗試過。」

雖然這篇文章並無新意，但是在這個新的一年裡，我希望每個人都能充滿創意，以新的視角看待萬事萬物。