

---

## 辱罵已成為新常態？向溝通大師列根學習

余創豪 [chonghoyu@gmail.com](mailto:chonghoyu@gmail.com)

---



在當今美國的政治版圖中，公眾言論越來越尖銳粗俗，政治領袖和有影響力的人物經常使用侮辱性語言來貶低對手或整個群體，例子比比皆是：馬斯克曾經因為對關稅持不同看法而嘲笑納瓦羅是白癡，稱他「比磚頭還笨」，而副總統萬斯則說中國貨是「鄉巴佬」製造的。這些語言不僅會加深內部分歧，也會煽動國外的反美情緒。更令人不安的是，這種言行不再令人震驚，反而成了常態。這種好鬥的風格與列根總統時代形成鮮明的對比，已故前總統列根被讚譽為「溝通大師」（Great

Communicator），因為他能夠堅定地表明立場，同時又顧存禮儀和同理心。

列根在1980年出席全國事務簡報會時，展現了他卓越的修辭技巧。由於該會議是非營利性質的，故此在場的宗教領袖不可以表態支持政治候選人，列根優雅而機智地應對了這一限制，他說：「我知道這是一個無黨派聚會，所以我知道你們不能支持我……但我支持你們以及你們所做的事情。」這句話它顛覆了預期，列根沒有請求支持，而是主動給予支持，顯示他與聽眾的價值觀一致。這是包容性的妙招，它引發共鳴，具有柔和的說服力，它展示了一位候選人如何不透過咆哮或侮辱來贏得信任。

在1981年聖誕節發表的全國講話中，列根再次展現他高超的修辭技巧，他在講話中回應了波蘭在專制統治下的戒嚴。首先，他描繪了一幅美國家庭洋溢著聖誕氣氛的溫暖畫面，透過共同的傳統和信仰，他將美國人民聯繫在一起，他說：「就像第一個聖誕節的牧羊人和智者一樣，我們美國人一直努力追隨更高的光芒，或者說是一顆星星。」這充滿詩意和靈性的開場白為接下來的演講建立了道德框架，當談到波蘭嚴峻的政治現實時，他堅定地宣稱：「我們不能也不會對肇事者坐視不理。」這篇演講之所以如此有力，是因為列根平衡了同情心和信念，將家

庭和信仰的親密語言與國際政策的強硬路線融為一體，它充滿人性，有原則，完全沒有憤怒或嘲諷。

在1986年挑戰者號太空梭失事後的演講中，列根撫慰民心的天賦再一次淋漓盡致地發揮出來。他說：「挑戰者號七名機組人員意識到危險……他們渴望探索宇宙，發現其中的真理……我們仍然是先鋒，挑戰者號的七位成員也是探索先鋒。」演講的最後兩句話真的震動了人的心弦，他說那七位太空人「掙脫了塵世的束縛，觸摸了上帝的面容」。這充滿詩意的景象可說是超越凡俗，他沒有將悲劇政治化，而是將其昇華，令美國繼續以大無畏的精神，去探索神秘的外太空。

列根1989年的最後一次演講也是經典之作，他在這個題目為「山巔之城」的演講中說：「在我的整個政治生涯中，我一直在談論這座閃耀的城市……在我的心中，它是一座高大、驕傲的城市，建立在比海洋更堅固的岩石之上，飽經風霜，受到上帝的庇佑，形形色色的人們和諧、和平地生活；它是一座擁有自由港的城市，具有繁榮的商業和創造力，如果必須有城牆，那麼這城牆一定要有門，這些門開放給所有具有意志和心願的人進入來。」這篇演講不僅富有基督教的象徵，而且概括了美國的核心價值：樂觀主義、開放精神。

可能會有人這樣反駁：所有總統都有寫手為他們撰寫演講詞，以上並不是列根的原創。儘管如此，列根並不只是讀稿人，他向寫手提出自己的主意，而且修改文稿。總而言之，這些演講顯示出溫柔敦厚與立場堅定並不互相排斥。列根確實對蘇聯使用了強硬的言論，例如指控它是「邪惡帝國」，但列根偉大之處在於他能夠鼓舞人心、團結人民，而非貶低他人、製造分化；在災難中他給予安慰，而不是製造恐懼、增加不確定性。在當今充斥著仇恨和憤怒的時代，列根的政治文化遺產提醒我們，另一條路不僅是可能的，而且是必要的。

2025年6月2日

原載於北加州版《號角》

[更多資訊](#)